



# 会員サイトの使い方ガイド

はじめての方へ | ダンススタジオマンチカン

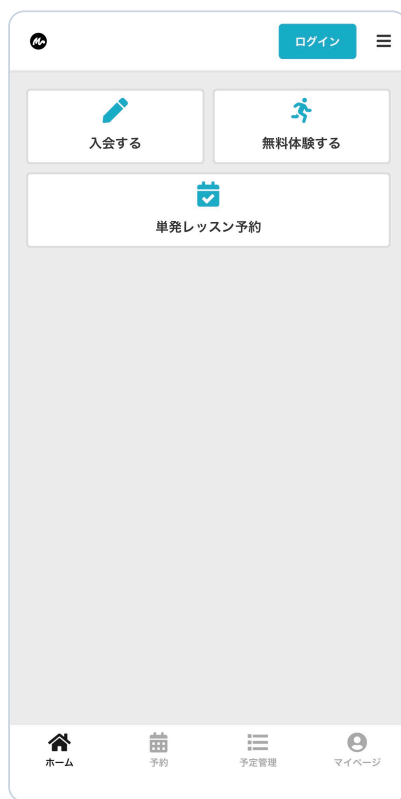
レッスンの予約・欠席・振替・お支払いは **会員サイト (hacomono)** で管理しています。はじめて体験される方から、入会・会員登録のあとまで、迷わないように流れをまとめています。

## 1. 体験レッスンを予約する

体験レッスンは **全クラス1回無料**。複数クラスの体験もできます。まず無料の **WEBアカウント (会員) 登録** が必要です。

1. 体験予約ページ、または会員サイトのホーム画面「**無料体験する**」を開く
2. 画面の案内にそってアカウント登録 (無料)
3. ご希望のスタジオ・クラス・日程を選ぶ
4. 内容を確認して予約完了

💡 アカウント登録は、料金が発生する「入会 (プラン契約)」とは別です。体験の時点ではお支払いはありません。



ホーム画面 (入会する / 無料体験する / 単発レッスン予約)

ご予約

締切

体験レッスン	受講日の 前日20:00まで
当日に体験したい場合	公式LINEへご連絡ください

体験のキャンセルは **レッスン開始前まで**可能です。わかり次第お早めにお手続きください。

## 2. 体験当日の流れ

- ・ 保護者さまの見学ができます。お子さまの様子をぜひご覧ください。
- ・ 持ち物：室内用シューズ・飲み物・タオル・運動しやすい服装
- ・ 阿倍野スタジオのみ黒いゴム底の靴が使用不可となります。
- ・ 各スタジオに専用の駐輪場・駐車場はございません。お近くの駐輪場・コインパーキング等をご利用ください。

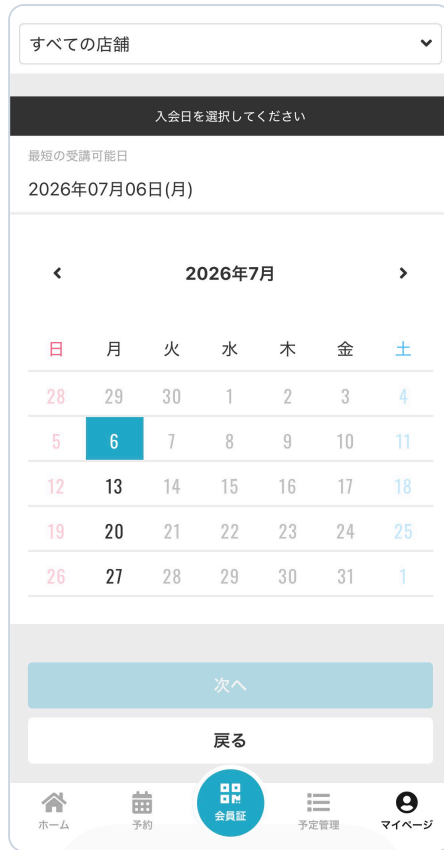
## 3. 入会・会員登録をする

ホームページの「入会する」から、全7ステップで進みます。

1. ホーム画面で「入会する」
2. お客さま情報を登録（氏名・カナ・性別・生年月日・連絡先・メール・パスワード）
3. 受講するクラスを選ぶ
4. 入会日を選ぶ（最短の受講可能日が表示されます）
5. 契約プランを選ぶ（週1／週2コース）
6. お支払い方法（クレジットカード／口座振替）を登録
7. 内容を確認して完了



クラス選択



入会日選択



契約プラン選択

## 入会時のポイント

- ・ 入会金：6,600円（2人目以降は無料：同時入会またはご家族在籍中の場合）
- ・ チケット制クラスのみのご利用は入会金不要（会員サイト登録は必要）
- ・ 入会日は、選べる日付のうち一番直近の日程を選択。クーポンコードは空欄でOK

## 月謝（新規入会の方）

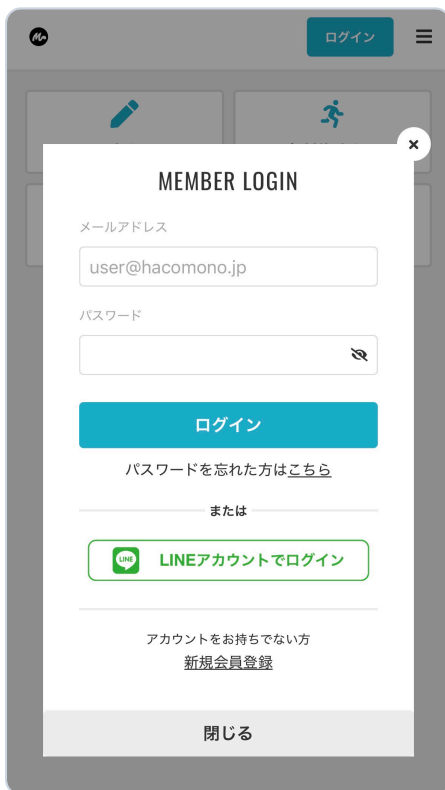
クラス	月謝
50分・幼児クラス	7,500円/月
50分・幼児以外	8,000円/月
70分クラス	9,300円/月

次の場合は 契約を確定する前に公式LINEへ：塾代助成を利用したい/3クラス以上を受講したい/プラン選びに迷う

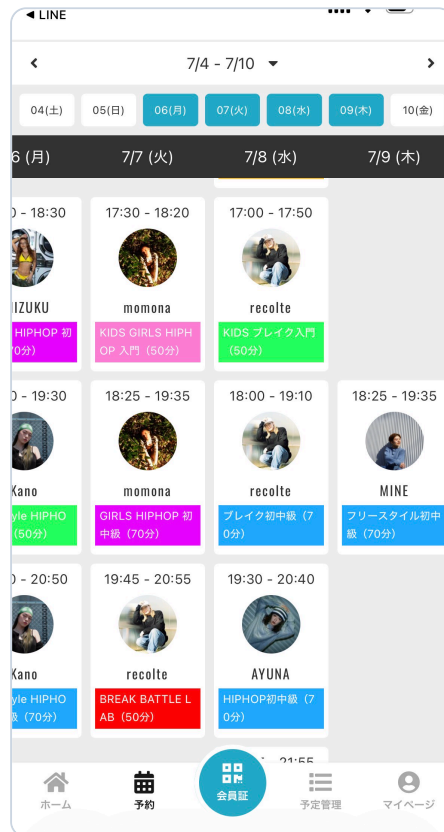
## 4. 会員サイトの基本操作（登録後）

■ 基本的な使い方（ログイン・予約・予定管理など）は、[hacomono公式「サイトの使いかた」](#) もあわせてご覧ください。公式は汎用ガイドのため、マンチカンの料金・締切・振替・塾代助成は以下をご確認ください。

ボタン	できること
ホーム	お知らせ・次の予定。入会後は契約プラン・所持チケットも確認
予約	レッスンカレンダーの確認・予約
会員証	チェックイン・店頭支払いのQRコード
予定管理	予約状況・利用履歴、予約のキャンセル・欠席
マイページ	入会手続き・チケット購入・個人情報やカードの変更



ログイン（LINEログインも可）



予約カレンダー



予定管理（欠席・キャンセル）

### 欠席・キャンセル

「予定管理」から、レッスン開始前までに欠席登録。振替希望はレッスン開始前までの欠席登録が必須です。開始後の欠席・無断欠席は出席扱い（チケット消化・振替対象外）。

## 振替

項目	ルール
回数	月1回まで（週2・週3・複数クラスも同じ）
期限	欠席日から 30日以内
予約締切	受講日の 前日20:00まで
休会中	振替・通常レッスンとも不可

### キャンセル待ち・お支払い

- ・ 満席のときはキャンセル待ち登録 → 空きが出ると「キャンセル発生お知らせメール」のURLから予約（先着順）
- ・ 決済日：クレジットカード 毎月20日 / 口座振替 毎月27日

## 5. 困ったとき・公式LINEで相談すること

- ・ 当日の体験希望 / 3クラス以上の受講 / 塾代助成のプラン・金額の確認
- ・ 休会・退会・クラス変更・塾代助成の申請（締切は 前月10日）

お手続きは会員サイトまたはLINEから。レッスン中の口頭でのご連絡は正式な受付になりません。

## 6. よくあるご質問

### Q. 予約はいつまで？

体験・振替は前日20:00まで、通常チケットでの受講はレッスン開始前までです。

### Q. 振替は何回まで？

原則 月1回まで。欠席日から30日以内にご利用ください。

### Q. 入会金は？

6,600円。同時入会・ご家族在籍中の場合は2人目以降無料です。

### Q. 塾代助成は使える？

小5～中3の通常月謝クラスが対象。会員サイトでの対象プラン登録と、大阪市サイトでのデジタルクーポン利用申込の両方が必要です。

### Q. 満席のクラスは？

キャンセル待ちにご登録ください。空きが出るとお知らせメールが届きます（先着順）。

### Q. 登録後の自動メールが届かない

迷惑メールをご確認のうえ、@hacomono.jp / @em.hacomono.jp の受信を許可してください。